



# Agencia de Servicios de Salud

## Division de Servicios Clinicos

### Programa Habilidad de Pagar – Preguntas Frecuentes

#### 1. ¿Qué es el Programa Habilidad de Pagar?

El programa se refiere a un programa de descuento basada en la elegibilidad para individuos/familias que reciben atención médica en la Agencia de Servicios de Salud Division de Servicios Clinicos en los siguientes lugares:

- Centro de Salud Emeline en 1080 Emeline Avenue, Santa Cruz
- Centro de Salud de Watsonville en 1430 Freedom Boulevard, Suite D, Watsonville
- Centro de Salud/Dental de Watsonville en 1430 Freedom Boulevard, Suite C, Watsonville

#### 2. ¿Como puedo calificar para el Programa Habilidad de Pagar?

Para calificar para el programa, el ingreso total debe ser 200% o menos de acuerdo a la guía federal de pobreza. Si no es elegible para Medi-Cal, un comprobante puede ser requerido. La auto-declaración firmada proporciona aprobación provisional; los solicitantes tienen diez días laborales para entregar la solicitud del programa junto con las verificaciones requeridas como se indica en la forma Documentos Requeridos

#### 3. ¿Como se determinan los cobros para Habilidad de Pagar?

Cobros de visitas al doctor y otros servicios a la clinica son basados en el numero de familia y nivel de ingresos. Para poder calificar los individuos/familias deben tener un ingreso de 200% o menos de acuerdo a la guía federal de pobreza. Una visita medica a la clinica puede ser entre \$20 y \$40 dependiendo del nivel de Habilidad de Pagar. Procedimientos y otros servicios pueden tener descuento dependiendo de el nivel de Habilidad de Pagar.

#### 4. ¿Que es nivel de Habilidad de Pagar?

El nivel del programa determina el costo de la visita del paciente y el descuento que sera aplicado a otros servicios incluyendo procedimientos, laboratorio y servicios de radiografias.

#### 5. ¿Cómo sabré para que nivel de descuento califico?

Despues de que su aplicación haya sido verificada, personal autorizado podra informarle del costo de su visita, y los descuentos que puede recibir por servicios adicionales. Tenga en cuenta que estos cargos pueden estar sujetos a cambios impuestos por la directiva federal o la poliza de la mesa directiva de supervisores del condado.

#### 6. ¿Que tan seguido puedo volver a aplicar?

Una vez verificada, una aplicación aprobada normalmente califica para un año de cobertura del programa.

#### 7. ¿Que pasa si no completo el proceso de solicitud?

La forma auto-declaración le proporciona un descuento provicional por la visita el dia de los servicios. Tiene 10 dias laborales para completar la documentación necesaria, de otra manera puede ser requerido a pagar el costo total de su proxima visita. El precio total de una visita, sin servicios adicionales, tipicamente es entre \$118 hasta mas de \$200.

#### 8. ¿Que pasa si no califico para el programa Habilidad de Pagar?

Para pacientes que no califican para el programa, el cobro de una visita con un proveedor de servicios medicos sera de \$70, si paga el dia de la visita; esto no incluye otros servicios. Si no paga el mismo dia, los cargos pueden ser entre \$118 hasta mas de \$200.